

MISSIONE DEL GRUPPO

Dell'Orto S.p.A. è un gruppo privato che punta alla

CREAZIONE DI VALORE

per i propri portatori di interesse, sostenibile a lungo termine e di carattere economico, sociale ed ambientale.

Dell'Orto S.p.a., nella persona del Presidente, stabilisce, promuove ed attua, in conformità alle prescrizioni applicabili della norma **ISO 9001**, dello standard **Automotive IATF16949** e della **ISO14001**,
il sistema per la conduzione aziendale della Qualità e dell'Ambiente

We Create Value



POLITICA PER LA QUALITA' e PER L'AMBIENTE

Il Presidente stabilisce che **l'obiettivo primario della Società è la piena soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti**, tutte le primarie case automotive, nella consapevolezza che essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa eccellenza della qualità del servizio fornito e che l'ottenimento di tale obiettivo è la sola garanzia per il costante progresso dell'azienda.

La Missione della DELL'ORTO si esplica attraverso 5 leve di sviluppo:

- **LA QUALITA'** DEL PRODOTTO e DEI PROCESSI PRODUTTIVI, pre-requisito necessario in ambito AUTOMOTIVE;
- **L'INNOVAZIONE DI PRODOTTO**, attraverso il know-how che deriva da processi quasi esclusivamente realizzati internamente;
- **LA PASSIONE della FAMIGLIA** per il LAVORO ed il TERRITORIO della Lombardia e della BRIANZA in particolare;
- **LA BRAND-IDENTITY** e il riconoscimento di una STORIA ultra-ottuagenaria piena di successi in ambito motoristico
- **LA SALVAGUARDIA dell'AMBIENTE**, attraverso una conduzione virtuosa dei processi aziendali ed un prodotto (spesso direttamente coinvolto nella catena di emissioni) sempre più "green"

Tutto il personale, operante presso gli stabilimenti, reparti e servizi viene informato e sensibilizzato sull'obiettivo primario della Società: opera nel rispetto delle procedure richiamate nel Manuale Qualità e nel Documento di Valutazione dei RISCHI, e viene opportunamente coinvolto nell'attuazione del sistema per la conduzione aziendale della qualità che ha quali obiettivi derivati:

- ✓ **l'impegno per il raggiungimento della qualità assoluta - Zero difetti e nel rispetto dei tempi e modi programmati : OBIETTIVO 0 PPM e 100% LIVELLO DI SERVIZIO**
- ✓ **la fornitura di prodotti e servizi per il 100% conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti;**
- ✓ **l'impegno al rispetto, alla cura ed al miglioramento dell'ambiente e delle condizioni di sicurezza attraverso progetti specifici di riduzione degli aspetti ambientali a maggior impatto : consumi energetici, gas metano e gestione rifiuti**

Per conseguire questi obiettivi, Dell'Orto S.p.A. si impegna a promuovere e supportare le seguenti attività:

- La pianificazione, l'attuazione ed il mantenimento dei **sistemi di gestione Qualità, Ambiente** secondo un modello conforme alle norme ed agli standard adeguati, riconosciuti dalla legge e certificabili;
- **il coinvolgimento** di tutte le funzioni aziendali e di tutte le parti interessate nel comprendere e soddisfare le esigenze dei Clienti, fornendo prodotti e servizi privi di difetti, nei tempi e secondo i programmi concordati e nel rispetto dell'Ambiente;
- la formalizzazione di **obiettivi e impegni concreti per la Qualità e l'Ambiente** mediante un Piano di Miglioramento approvato dalla Direzione Generale. Questo Piano è definito sulla base dei risultati ottenuti e delle informazioni di ritorno dalla applicazione dei Sistemi di Gestione Qualità ed Ambiente.
- Riesaminare periodicamente tutti gli aspetti dei Sistemi di gestione Qualità e Ambiente, inclusa la presente politica, incluso il corretto adempimento di tutti gli obblighi giuridici ai fini del continuo miglioramento;
- Promuovere la formazione e sensibilizzazione dei lavoratori per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità e Ambiente, con **particolare attenzione alla prevenzione ed eliminazione delle non conformità, alla riduzione dei costi globali derivanti da queste e ad evitare l'inquinamento del territorio;**
- Diffondere la presente politica all'interno dell'azienda, comunicarla a tutti i lavoratori e renderla disponibile all'esterno anche a tutte le parti interessate.
- **Promuovere il risparmio delle risorse naturali e la tutela dell'ambiente;**

Allo scopo di garantire una gestione efficace del sistema per la conduzione aziendale di Qualità e Ambiente, il Presidente ha affidato ai Responsabili del Servizio Qualità e dei Servizi Generali tale attività.

Gli obiettivi contenuti nella presente Politica per la Qualità sono raggiungibili solo con la volontà ed il leale impegno di tutti i lavoratori.

Cabiato, 30 marzo 2018

il Presidente
Ing. Giuseppe Dell'Orto

